

Sextoys verkaufen und kaufen - ganz anonym!

FAQ

Sicherheit

- *Was passiert, wenn der Käufer nicht zahlt?*

Der Käufer hat 10 Tage Zeit, an uns den Kaufpreis zu überweisen. In dieser Zeit ist das Produkt nicht mehr im Shop. Erfolgt die Zahlung nicht, geben wir das Produkt wieder frei und es ist wieder im Shop erhältlich.

- *Was passiert, wenn der Verkäufer nicht an euch liefert und ich schon bezahlt habe?*

Das kann gar nicht passieren. Die Toys kommen bei uns an, werden von uns geprüft und erst dann im Onlineshop zur Verfügung gestellt. Heisst, alles, was du siehst, wartet bereits darauf, bei dir wieder in Aktion treten zu können.

- *Bin ich anonym?*

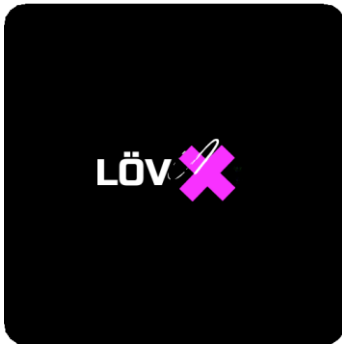
Ja, Käufer und Verkäufer erfahren nichts voneinander.

- *Was macht ihr mit meinen Daten?*

Sobald die Bestellung abgewickelt wurde, werden die Daten gelöscht.

- *Bekomme ich lästige Werbeanrufe oder E-Mails?*

Nein, natürlich nicht.



Sextoys verkaufen und kaufen - ganz anonym!

Toys

- *Sind die Toys sauber?*

Ja. Wir sterilisieren die Toys mit einem UV-Sterilisator, nachdem sie desinfiziert wurden, der Wiedergebrauch ist gesundheitlich völlig unbedenklich.

- **Kann ich euch alle meine Sextoys schicken?**

Sextoys aus porösem Material können wir aus hygienischen Gründen nicht in unser Sortiment aufnehmen. Bspw. Silikon, Glas und Metall sind aber völlig unbedenklich.

Stark nach Chemie riechende Toys sind mit hoher Wahrscheinlichkeit nicht körperfreundlich. Bei solchen Toys behalten wir uns vor, dies nicht in das Sortiment aufzunehmen und zu entsorgen.

Intimpiercings sind nicht Teil von unserem Sortiment.

- *Prüft ihr die Toys auf ihre Funktionalität?*

Wir prüfen, ob die Toys in dem Zustand sind, wie der Verkäufer es angibt. Stimmt dieser Zustand nicht, wird der Verkäufer von uns kontaktiert und die Ware gelangt nicht in den Shop, solange nicht alles geklärt ist.

- *Kann ich Toys zurückgeben?*

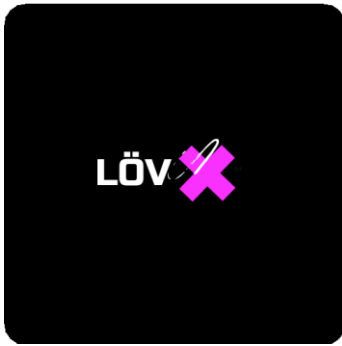
Nein. Das wäre für uns logistisch nicht machbar.

- *Haben die Toys eine Garantie?*

Nein. Wir haften nicht für Schäden.

- *Was passiert, wenn mein Toy niemand kauft?*

Wir lagern das Toy während 4 Monaten. Nach Ablauf dieser Frist, werden wir das Toy auf unsere Kosten entsorgen oder du kannst es bei unserem Postfach wieder abholen. (Auswahlmöglichkeit muss im Formular angegeben werden.).



Sextoys verkaufen und kaufen - ganz anonym!

Bezahlung und Versand

- *Wie kann ich bezahlen?*

Du erhältst von uns die Zahlungskonditionen im Bestätigungsmail (Banküberweisung oder Twint).

- *Abholung/Versand*

Der Versand wird pauschal mit CHF 9 berechnet.

Eine Abholung der Produkte ist auf Voranmeldung in der Alpha Lounge an der Riedwiesenstrasse 12 in 8305 Dietlikon möglich.

- *Wie versendet ihr?*

Wir versenden mit der Schweizerischen Post per B-Post.